

【銀山温泉品質】新型コロナウイルス感染症が広がらないための対応

【感染防止対策】

●旅館対応

新型コロナウイルス 旅館別対応一覧表

	接点		お客様との接点				アルコールの設置						夕食提供方法		朝食提供方法		お風呂の対策		サービス	
	フロント対面シート	宿泊者全員の名簿	スタッフ全員マスク	お客様へのマスク依頼	マスク販売1枚50円	脱衣かご衛生対策	入り口	客室	トイレ	食事会場	送迎バスの制限	検温	個室客室	広間(バーテーション)	個室	広間(バーテーション)	人数	貸し切り	予め布団	
旅籠 いとうや	△	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○		○		○		○	△	
能登屋	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○		○	10			食事会場選べません
旅館 永澤平八	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	2~5	○	○	
藤屋	△	○	○	○	○	○	○	○	○	○	△	○		○				○	△	予め布団は部屋タイプによります
御宿 やなだ屋	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○		○		食事会場選べません。コロナ期間中は貸切風呂のみとします
古勢起屋別館	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	5		△	食事会場選べません。山側客室はベッド、川側客室は希望により予め布団を敷いておくことができます
昭和館	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○		○		○	3			
旅館 松本屋	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○			○	3~5		△	
クラノバ	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○		○		○	4	○	○	
古山閣	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	4	○		食事会場選べません
瀧見館	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○		○	10			食事会場選べません
銀山荘	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	10	△	△	食事会場選べません。半露天風呂付客室有。予め布団を敷いておくことができます

フロント対面シート

対面による会計や受付を行う場合に透明シートを設置します。△は設備に対面カウンターがありません

宿泊者全員の名簿

今後の感染症対策の為、記入をお願いいたします。不可能な場合はお申し付けくださいませ

スタッフ全員マスク

接客スタッフだけではなく裏方のスタッフまでマスク着用を徹底します

お客様へのマスク依頼

滞在中のマスクの着用をお願いいたします

マスク販売1枚50円

すべての旅館で1枚50円で販売いたしますので、着用にご協力をお願いいたします

脱衣かごの衛生対策

脱衣かごをご利用の際に、アルコール等で殺菌してご利用いただけるようにいたします。また、日々の殺菌活動を行います

アルコール設置

入り口・客室・パブリックトイレ・食事会場 これらにアルコールスプレーを用意しますのでそれぞれでアルコール殺菌の協力をお願いいたします。

手や手すり、ドアノブやスリッパなど気になる箇所にご利用くださいませ

送迎バス

送迎バスは過密にならないように乗車いただくとともに、定期的な殺菌活動を行います

検温

お客様の出発前の検温をお願いいたしますが、到着後に宿泊者全員の検温を行い高温の場合ご宿泊をご遠慮いただく場合があります。

健康維持されてゆっくり温泉を楽しんでいただく為の取り組みでございます。ご宿泊中のお客様同士が周りにも体調不良の方がいない事でゆっくりしていただけると思います

※スタッフへの体調管理を行い。風邪の症状や熱のあるスタッフは出勤しません

風呂対策

人数はゆったりと距離をとって入れる人数です。ご利用の際にはご利用人数をご確認の上入浴くださいませ

予め布団

予め布団を敷いておくことによりスタッフがお客様の部屋に入り間接的にかかわる接点を減らすことができる対応です

○は布団またはベッドなどであらかじめすべての部屋において寝具を準備しております

△は布団またはベッドなどがある部屋と無い部屋がある場合と、希望により布団を敷いておくことができる施設です

【感染防止対策】

●商店・飲食店対応

	レジ対面シート	スタッフ全員マスク	お客様へのマスク依頼	マスク販売1枚50円	アルコール入り口に設置	一括会計のお願い	定期換気	席の間引き又は間仕切り等	キャッシュレス可能
そば処 瀧見館	○	○	○	○	○	○	○	○	○
はいからさん通りのカリーバン	○	○	○	○	○	○	○	○	
伊豆こけし工房	○	○	○	○	○	○	○	-	
八木橋商店	○	○	○	○	○	○	○	-	○
クリエ	○	○	○	○	○	○	○	○	
江戸屋	○	○	○	○	○	○	○	-	
スワローネ	○	○	○	○	○	○	○	○	○
伊豆の華	○	○	○	○	○	○	○	○	○
野川豆腐	○	○	○	○	○	○	○	-	
貸衣装&カフェ あいらすげーな	○	○	○	○	○	○	○	○	
銀山荘 うつりえランチ	○	○	○	○	○	○	○	○	○

レジ対面シート

レジ等の会計を行う場所に透明シート等を設置します

スタッフ全員マスク・お客様へのマスク依頼・マスク販売1枚50円

旅館と同じ対応となります

アルコール設置場所は入り口にあります

来店される際は入り口でのスプレアの徹底をお願いいたします

一括会計のお願い

ご家族グループでの来店の際にできるだけお会計を一括におまとめをお願いいたします。

定期換気

1時間に1回以上のドア開放による換気を行います

席の間引き又は間仕切り等

飲食店における席の間引き又は間仕切り等でソーシャルディスタンスを確保できるようにいたします

【銀山温泉品質】新型コロナウイルス感染症が広がらないための対応

【温泉街の施設で新型コロナウイルス感染症の発生が起きた場合の対応】

感染症が発生した場合には直ちに施設を公表し地域全体が危険ではない事を努めます。

- ①出勤者(家族)に陽性が出た場合
- ②出勤していない者に陽性が出た場合
- ③宿泊者で陽性が出た場合

①出勤者(建物内に住居する者)に陽性が出た場合

濃厚接触者の記録からさらにPCR検査を進めるよう依頼します

店舗として休業する場合、告知情報を即日通知します。(ホームページ等)

旅館の場合先の予約の受け入れを温泉街の中で行う。

スタッフが勤務していた日数からさかのぼって2週間以内のお客様へ個別に連絡を行います。

銀山温泉組合としての相談窓口を開設します。

旅館商店ともに言って期間(概ね2週間ほど)休業を行い、除菌を外部業者に依頼し情報公開を行うとともに再び安心してご利用いただけるように安全対策に努めます。

②出勤していない者に陽性が出た場合

濃厚接触者に出勤者がいないかを確認の上いる場合休業措置を検討

濃厚接触者がいない場合はない旨を行政等に報告する

出勤者と濃厚接触している場合PCR検査結果までを休業とする旨を即日通知

→検査の結果陰性であった場合はその旨を公表する

→検査の結果陽性であった場合は①と同じ対応とする

③宿泊者で陽性が出た場合

分かった日のうちに出勤者及び濃厚接触者を割り出しPCR検査ができるように活動し、濃厚接触者を休業とします。

その後陽性反応が出た場合①と同じ対応とする。

連絡するのは、陽性が出たお客様が宿泊された日からスタッフの陽性が出るまでの間の期間の宿泊者全員とします。

※接触したスタッフが陰性になった場合は、経緯を行政機関に報告する。

【再びの緊急事態宣言や営業自粛に関して】

当地が緊急事態宣言の指定地区になった場合や、営業自粛を自治体等から正式に通告を受けた場合には、

銀山温泉地域として、翌日の宿泊及び日帰り営業から自粛させていただきます。

このことによりキャンセル料は発生しませんので、交通事業者及び旅行会社もご返金の対応よろしく願いいたします。

交通費返金に関しては、銀山温泉組合及び各施設においては返金措置などは行えません

交通機関のチケットをお手配の際は今後の自粛により返金や取り直しが出来るか等を予めご確認くださいませ。